

## **Gestion des plaintes relatives la chaîne d'approvisionnement de l'or et des métaux du groupe du platine**

Altmann Casting AG a établi la présente procédure pour recevoir des plaintes sur des circonstances dans la chaîne d'approvisionnement impliquant de l'or ou des métaux issus de la mine de platine dans des zones de conflit.

Justine Altmann est responsable de la mise en œuvre et de la révision de cette procédure.

Les parties intéressées peuvent soumettre leurs préoccupations par courriel ou téléphone à :

Altmann Casting AG

Justine Altmann

032 331 33 55

justine.altmann@altmann-casting.ch

À la réception de la plainte, nous nous efforcerons :

- d'obtenir un rapport précis de la plainte ;
- d'expliquer notre procédure de traitement des plaintes ;
- d'établir la manière dont le plaignant souhaite que celle-ci soit traitée ;
- de décider de la personne qui doit traiter la plainte en interne ou de contribuer à acheminer la plainte vers l'entité qui s'applique, par exemple le fournisseur concerné ou l'institution qui s'applique dans le secteur ;
- d'obtenir de plus amples informations, le cas échéant, lorsque le problème peut être traité en interne ;
- d'identifier toutes les mesures que nous devrions prendre, notamment effectuer un suivi de la situation ;
- d'informer le plaignant de nos décisions ou conclusions ;
- de conserver les plaintes reçues et la procédure interne suivie dans nos archives durant au moins cinq ans.

Signé/Validé :



Date d'effet :

15.01.2020